

Garantía Limitada

Ferro Aluminium LadderTech garantiza que todas sus escaleras estarán libres de defectos de material y mano de obra por 3 meses a partir de la fecha de adquisición, por lo cual Ferro Aluminium LadderTech no es responsable de ningún daño o desperfectos en la escalera después de realizar la entrega y completarse el plazo de garantía según el tipo de escalera. Su obligación, bajo esta garantía, se limita a reparar o reemplazar, al solo juicio de Ferro Aluminium, cualquier producto, parte o pieza defectuosa.

La garantía se ofrece conforme a lo establecido en los puntos siguiente:

1. Esta garantía no se aplica a las escaleras que hayan sido dañadas por accidente o negligencia, o que hayan sido mal utilizadas o utilizadas para fines o propósitos ajenos al que fue diseñada, o que hayan sufrido alteraciones o modificaciones de cualquier manera
2. Esta garantía no se aplica a las piezas que estén sujetas a un desgaste provocado por el uso u otro tipo de desgaste natural, así como los defectos que se aprecien en la escalera, que se deban por el uso, estas piezas son: limitadores laterales, zapatas antideslizantes, cuerda, poleas, rodos, bisagras, pasadores, sujetadores y piezas móviles.
3. Esta garantía solo es válida para el comprador original.
4. Esta garantía no se aplica a los defectos que se aprecien en la escalera, que provengan de la inobservancia y/o incumplimiento de las instrucciones de uso, capacidad de carga, clasificación de trabajo y funcionamiento, o de aplicaciones no conformes con el uso al que se destina la escalera, o de factores medioambientales anormales, o de condiciones extrañas de funcionamiento, o de sobrecarga o de un mantenimiento o limpieza realizados inadecuadamente.
5. Específicamente, FERRO ALUMINIUM no es responsable de ningún costo, tal como pérdidas de ganancias, pérdida de equipos, costo de reemplazos, así como de reclamos de terceros u otros.
6. Para realizar reclamos sobre garantía, reparación, cambio de producto o cambio de piezas debe presentarse personalmente SIN EXCEPCION con su escalera(s) y copia de factura en el Centro de Servicio LadderTech Guatemala para evaluar y procesar su solicitud, todas las solicitudes requieren de un mínimo de 3 días hábiles para emisión de resolución. FERRO ALUMINIUM LADDERTECH NO OTORGA NINGUN TIPO DE SERVICIO, RECOLECCION O ENTREGA POR GARANTIA A DOMICILIO Y EN NINGUN CASO SERA RESPONSABLE DE COSTOS O GASTOS DE TRANSPORTE O FLETE QUE EL CLIENTE INCURRA POR LLEVAR Y RECOGER LA ESCALERA(S) AL CENTRO DE SERVICIO LADDERTECH.
7. A EXCEPCIÓN DE LO ESTIPULADO MÁS ARRIBA, EN NINGÚN CASO FERRO ALUMINIUM SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS MATERIALES, PERSONALES, LABORALES Y PERJUICIOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, ACCESORIOS O CONSECUENTES QUE SURJAN DEL USO DE LAS ESCALERAS, AÚN EN EL CASO DE HABÉRSELE NOTIFICADO LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y PERJUICIOS.
8. EXCEPTO LO ESTIPULADO EN LA PRESENTE GARANTÍA, FERRO ALUMINIUM NO OTORGA NINGUNA OTRA GARANTÍA, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE CALIDAD COMERCIAL Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO.

Ferro Aluminium LadderTech®

Cazalda San Juan 1-35 Zona 7 de Mixco Guatemala C.A.

PBX (502) 2431-4532

www.laddertech.com.gt